

Systemische Beratung



Berufsbegleitende Weiterbildungsreihe
mit Zertifikat

227001

Systemische Beratung

Vierteilige Lehrgangsreihe - Abschluss mit Zertifikat

Eine Organisation braucht sie, ein Verband, ein Team, Klienten, Kunden, Mitarbeitende und Führungskräfte brauchen sie - **kompetente Beratung**, um organisatorische und individuelle Prozessabläufe sowie Schritte bei persönlichen Problem- und Fragestellungen zu optimieren. Sie ist unverzichtbar, um die zukünftigen Herausforderungen einer beratungsintensiven Dienstleistungsgesellschaft meistern zu können.

Beratung als Dienstleistung umfasst neben dem Initiieren, Steuern und Begleiten von Entwicklungs- und Entscheidungsprozessen auch ihre Auswertung und Sicherung. Benötigt werden Kenntnisse über unterschiedliche Beratungssysteme, die Steuerung, Begleitung und Kontrolle von Beratungsprozessen und den Einsatz zielführender Interventionen.

Systemisches Denken und Handeln als beraterische Grundhaltung haben sich in unterschiedlichen Anwendungsfeldern als höchst wirksam erwiesen. Die Systemtheorie dient deshalb als Orientierungsmodell, das den Lehrgangsteilnehmerinnen und Lehrgangsteilnehmern Grundlagen und Interventionsstrategien an die Hand gibt, um komplexe Beratungsprozesse in ihren Arbeitsfeldern zu steuern.

Die lösungsorientierten Ansätze der systemischen Beratung nutzen Störungen als Chance für Weiterentwicklungen und eröffnen dadurch neue, manchmal ungewohnte Sichtweisen. Auf dieser Basis können die Facetten der beruflichen Rolle erweitert und effizient umgesetzt werden.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erwerben in dieser Lehrgangsreihe spezifisches Fachwissen für die Beratung in unterschiedlichen Kontexten sowie die Fähigkeit Beratungsprozesse mit Einzelnen, Teams und Organisationen professionell zu gestalten.

Zielgruppe

Einrichtungs-, Abteilungs- und Bereichsleitungen, Lehrerinnen und Lehrer, Fachdienste in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und anderen sozialen Organisationen.

Methoden

Eine praxisnahe Vermittlung anhand von Beratungsmodellen, theoretischen Inputs und Möglichkeiten der Selbstreflexion, gegenseitigem Feedback, praktischen Übungen in Groß- und Kleingruppen befähigt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, beraterische Fertigkeiten und Techniken zu entwickeln und zu vertiefen, eine persönliche, professionelle Beratungshaltung zu gewinnen und neue Lernerfahrungen unmittelbar in ihr Praxisfeld zu übertragen. Projektarbeit und exemplarisches Lernen dienen als unterstützende Elemente.

1. Teil

Einführung in systemisches Denken und Handeln

18.10.2022 (10:00 Uhr bis 18:00 Uhr) - 19.10.2022 (9:00 Uhr bis 17:00 Uhr)

Der systemische Denk- und Beratungsansatz sieht den Menschen, z. B. Personen mit Behinderung, ihre Angehörigen sowie Professionelle, eingebettet in ein Netzwerk von vielfältigen Beziehungen und Wechselwirkungen. Gruppen, Teams, Institutionen und Familien werden als lebende Systeme verstanden, die sich nach eigenen Regeln verhalten und weiterentwickeln.

Erwerb von Kenntnissen und Kompetenzen zu folgenden Inhalten:

- Grundkonzept von Beratung – Begrifflichkeiten von Beratung
- Theoretische Grundlagen der systemischen Beratung
- Beraterinnen und Berater im Kontext der eigenen Systeme
- Steuerung von Beratungsprozessen

2. Teil

Beratung von Einzelnen, Teams und Gruppen

08.12.2022 (10:00 Uhr bis 18:00 Uhr) - 09.12.2022 (9:00 Uhr bis 17:00 Uhr)

Leitungs- und Fachkräfte in sozialen Einrichtungen arbeiten mit Einzelnen, Teams, Familien und Gruppen. Ihr Arbeitsalltag erfordert ein hohes Maß an unterschiedlichen Beratungskompetenzen.

Erwerb von Kenntnissen und Kompetenzen zu folgenden Inhalten:

- Besonderheiten der Arbeit mit Einzelnen, Teams und Gruppen
- Phasen und Struktur von Beratungsgesprächen:
Auftragsklärung und Beratungsinterventionen
- Interview-, Gesprächsführungs- und Moderationstechniken
- Simulation von Beratungssituationen

3. Teil

Beratung im Organisationskontext

19.01.2023 (10:00 Uhr bis 18:00 Uhr) - 20.01.2023 (9:00 Uhr bis 17:00 Uhr)

Gesellschaftspolitische Entwicklungen, die Berücksichtigung von Sozialstrukturen und der Umgang mit begrenzten Ressourcen erfordern eine gezielte Steuerung von Veränderungsprozessen in Organisationen und eine verstärkte Zusammenarbeit mit den verschiedensten Einrichtungen außerhalb der eigenen Organisation. Fach- und Führungskräfte benötigen dafür System- und Verhandlungskompetenz und ein zielorientiertes Transformationsmanagement.

Erwerb von Kenntnissen und Kompetenzen zu folgenden Inhalten:

- Organisationsanalyse, Organisationsentwicklung
- Besonderheiten der Arbeit in Organisationen
- Lernende Organisation – Prozessbegleitung, Prozessmoderation
- Techniken der Beratung in Organisationen

4. Teil

Konstruktionen von Beratung

09.02.2023 (10:00 Uhr bis 18:00 Uhr) - 10.02.2023 (9:00 Uhr bis 17:00 Uhr)

Beratung organisiert sich innerhalb kontextueller Rahmenbedingungen. In Abhängigkeit von den jeweiligen Rahmenbedingungen und Zielvorstellungen wird Beratung in unterschiedlicher Weise konstruiert. Das Beraterprofil wird innerhalb des entsprechenden Kontextes jeweils neu definiert, verändert und weiterentwickelt.

Erwerb von Kenntnissen und Kompetenzen zu folgenden Inhalten:

- Beraterkompetenzen und Beraterprofil
- Führung und Beratung
- Grundhaltungen von Beratung
- Kollegiale Beratung
- Evaluation

Allgemeine Hinweise / Informationen / Anmeldung

Lehrgangs- leitung

Brigitte Graef,
Dipl.-Sozialpädagogin, Dipl.-Supervisorin,
Systemische Supervisorin/Coach (DGSv, SG),
Systemische Therapeutin/Beraterin (IGST),
Lehrbeauftragte an der
Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Prof. Dr. phil. Ralf Kuckhermann,
Dipl.-Pädagoge, Dipl.-Sozialpädagoge,
Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm
Fakultät für Sozialwissenschaften

Zeitdauer

4 Seminare à 18 Unterrichtseinheiten = gesamt 72 UE

Seminarzeiten

1. Tag: 10:00 Uhr – 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 Uhr – 17:00 Uhr

Weitere Hinweise

Eine Anmeldung ist nur für alle vier Module möglich.

Leistungs- nachweise

Schriftliche Reflexion und Darstellung von Fallbeispielen
aus der Praxis der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Abschluss und Zertifikat

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher
Teilnahme das Zertifikat:
„Systemische Beraterin/Systemischer Berater“

Kosten	Lehrgangsgebühren	je Teil	€	450,00
	Übernachtung im Einzelzimmer	je Teil	€	60,00
	Verpflegung bei Übernachtung	je Teil	€	78,00
	Verpflegung ohne Übernachtung	je Teil	€	56,00

Lehrgangsort Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V.
Fortbildungsinstitut
Kitzinger Str. 6
91056 Erlangen

Anmeldung Zu dieser Lehrgangsreihe ist eine verbindliche schriftliche Anmeldung erforderlich. Benutzen Sie dafür bitte das beiliegende Anmeldeformular oder melden Sie sich über unsere Homepage an unter www.bildung.lebenshilfe-bayern.de. Die Zulassung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie die Einladung und evtl. weitere Seminarunterlagen.

Wir werden Ihre Adresse nur zum internen Gebrauch verwenden.

Die Zulassung zum Seminar ist personengebunden. Ausnahmen bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung.

Ihre Ansprechpartner

Leiterin des Fortbildungsinstituts Tamara Wissing
Tel.: 0 91 31 – 7 54 61-40

Seminarorganisation Claudia Rupprecht
Tel.: 0 91 31 – 7 54 61-49

Anschrift Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V.
Fortbildungsinstitut
Kitzinger Str. 6
91056 Erlangen

Zentrales Telefon 0 91 31 – 7 54 61-0

Telefax 0 91 31 – 7 54 61-90

E-Mail-Adresse fortbildung@lebenshilfe-bayern.de

Geschäftsbedingungen

- Anmeldung** Die Anmeldung kann schriftlich mittels des Anmeldeformulars oder über das Internet erfolgen unter Angabe der Anschrift der Dienststelle/des Arbeitgebers und/oder der Privatanschrift. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Veranstaltungen können nur stattfinden, wenn sich ausreichend Teilnehmer*innen anmelden. Ist eine Veranstaltung ausgebucht oder findet nicht statt, werden wir Sie umgehend informieren.
- Es wird darauf hingewiesen, dass Zusagen zu den Veranstaltungen personengebunden und nicht übertragbar sind. **Nach Absprache mit uns** können Sie eine **Ersatzperson** benennen. Die Rechnung erhalten die Teilnehmenden nach Abschluss eines Präsenz-Seminars. Bei Online-Seminaren sowie bei Seminaren für Menschen mit Behinderung oder für Eltern und Geschwister erhalten die Teilnehmenden die Rechnung vor Beginn des Seminars. Diese ist innerhalb von 8 Tagen unter Angabe der Rechnungsnummer und des Teilnehmernamens zu überweisen.
- Bei Veranstaltungen in Kooperation mit anderen Anbietern gelten gesonderte Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.
- Leistungen und Preise** Unsere Lehrgangsgebühren und angegebenen Preise für Übernachtungen und Verpflegungen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die steuerliche Aufschlüsselung entnehmen Sie bitte der Rechnung.
- Absagen / Änderungen** Der Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V. behält sich vor, Veranstaltungen kurzfristig abzusagen, z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl oder Erkrankung der Seminarleitung. Bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren werden zurückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Bei unvorhergesehenen Kostensteigerungen im Laufe des Jahres, z. B. bei Änderungen der MwSt., behält sich der Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V. vor, die Veranstaltungsgebühr zu erhöhen. Ebenso kann ein Dozenten- bzw. Tagungsortwechsel erfolgen; thematische und inhaltliche Änderungen bleiben ebenfalls vorbehalten.
- Übernachtung** Die Übernachtung erfolgt in der Regel in Einzelzimmern im Fortbildungsinstitut des Lebenshilfe-Landesverbandes Bayern e. V., Erlangen.
- Bei Auslastung der Bettenkapazität erfolgt eine Unterbringung in Hotels; die Kosten für Fahrten zwischen Veranstaltungsort und Hotel sind von den Teilnehmenden zu tragen.
- Eine Teilnahme ohne Übernachtung ist möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb des Fortbildungsinstituts gelten die Regelungen in den Seminaurausschreibungen.
- Verpflegung** Eine Anmeldung für eine Veranstaltung ist mit oder ohne Übernachtung möglich, die **Verpflegung ist** in beiden Fällen **obligatorisch**. Sie enthält bei Teilnahme **mit** Übernachtung Frühstück, Mittagessen, Kaffee/Tee, Kuchen, Abendessen sowie Tagungsgetränke, bei Teilnahme **ohne** Übernachtung Mittagessen, Kaffee/Tee, Kuchen sowie Tagungsgetränke. Auf Wunsch kann Frühstück und/oder Abendessen zusätzlich bestellt werden. Bei der Verpflegung kann auch vegetarische/vegane Kost gewählt werden; ein Wechsel während der Veranstaltung ist möglich.

Rücktritt / Stornogeühr	<p>Rücktritte von gebuchten Lehrgängen bzw. Übernachtungen müssen in Schriftform vorliegen.</p> <p>Bei Rücktritt vom Lehrgang und/oder von gebuchten Übernachtungen später als 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 %, 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75 %, bei Nichtteilnahme bzw. Abmeldung am Veranstaltungstag 100 % der Lehrgangsgebühr sowie der Übernachtungs- und Verpflegungskosten - unabhängig vom Absagegrund - als Stornogeühr in Rechnung gestellt.</p> <p>Bei Online-Seminaren ist ab Übermittlung des Zugangs zum virtuellen Seminarraum (ca. 1 Woche vor Seminarbeginn) die komplette Lehrgangsgebühr zu bezahlen, bei Online-Seminaren mit mehreren Terminen gilt der Zugang zum ersten Termin. Der Nachweis eines niedrigeren Schadens bleibt den Teilnehmenden vorbehalten.</p> <p>Bei Rücktritt von mehrteiligen Fortbildungen gelten gesonderte Rücktrittsbedingungen, die in den jeweiligen Detailausschreibungen festgelegt sind.</p>
Online-Seminare	<p>Für die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung sind eine Breitband-Internetverbindung sowie ein dem aktuellen technischen Stand entsprechender Computer erforderlich. Der Teilnehmende ist für die Einhaltung dieser Voraussetzungen selbst verantwortlich. Sollte eine Teilnahme aufgrund technischer Schwierigkeiten beim Teilnehmenden am Seminartag nicht möglich sein, wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet.</p> <p>Jede*r Teilnehmende muss zur Online-Veranstaltung selbst angemeldet sein. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.</p> <p>Sie/er erhält vom Fortbildungsinstitut des Lebenshilfe-Landesverbands Bayern einen Zugang. Die Nutzung des jeweiligen Zugangs ist auf diese Person und auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt.</p> <p>Die Aufzeichnung von Inhalten der Online-Veranstaltungen durch Teilnehmende ist ohne Zustimmung des Fortbildungsinstituts des Lebenshilfe-Landesverbands Bayern nicht gestattet. Es ist untersagt, Bild- oder Tonaufnahmen der Online-Seminare mittels technischer Hilfsmittel aufzuzeichnen, auszulesen, zu kopieren oder weiterzuverarbeiten.</p>
Datenschutz	<p>Mit der Anmeldung zu einer Fortbildungsveranstaltung erklärt sich die/der Teilnehmende damit einverstanden, dass ihre/seine personenbezogenen Daten (Anschrift, Telefon- bzw. Mobilfunknummer sowie E-Mail-Adresse) vom Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V. gespeichert und im Rahmen der Durchführung der Fortbildung auf Grundlage der rechtlichen Vorgaben verarbeitet und übermittelt werden. Es wird auf das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht, Datenübertragbarkeit, jederzeitige Widerrufbarkeit etwaiger Einwilligungen sowie auf ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde hingewiesen.</p> <p>Kontakt: datenschutz@lebenshilfe-bayern.de</p> <p>Weitere Informationen: https://www.lebenshilfe-bayern.de/service/datenschutz</p>
Haftung / Gerichtsstand	<p>Der Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V. haftet nicht bei Unfällen, Beschädigungen, Verlust, Diebstahl oder bei Absagen der Veranstaltungen aus Gründen, die von ihm nicht zu vertreten bzw. zu verantworten sind.</p> <p>Soweit Veranstaltungen in Räumen auf Grundstücken Dritter stattfinden, haftet der Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V. gegenüber den Teilnehmenden nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden wurde vom Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V. oder seinen Mitarbeiter*innen schuldhaft verursacht.</p> <p>Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt, sofern dies gesetzlich zulässig ist, der Geschäftssitz der Lebenshilfe Bayern e. V. in Erlangen.</p>

Rücktrittsbedingungen für Lehrgangserien:

Bei Abmeldung berechnen wir folgende Ausfallgebühr:

A) Rücktritt von der gesamten Lehrgangserie vor Beginn der Veranstaltung:	
15 - 30 Tage vor Beginn des ersten Moduls:	50 %
14 Tage bis Beginn des ersten Moduls:	75 %
bei Nichtteilnahme ohne rechtzeitige schriftliche Rücktrittserklärung	100 %

der Lehrgangsgebühr sowie der Übernachtungs- und Verpflegungskosten des ersten Moduls, zusätzlich für jeden weiteren Baustein 25 % der Lehrgangsgebühr, mindestens jedoch 40,00 €.

B) <u>Rücktritt von der Lehrgangserie nach Beginn (ab 2. und Folgemodule):</u>	
Bis 31 Tage vor Beginn des Moduls:	25 %
(mindestens jedoch 40,00 €) der Lehrgangsgebühr für jedes abgesagte Modul.	

15 - 30 Tage vor Beginn des Moduls:	50 %
14 Tage bis Beginn des Moduls:	75 %
bei Nichtteilnahme ohne rechtzeitige schriftliche Rücktrittserklärung	100 %

der Lehrgangsgebühr sowie der Übernachtungs- und Verpflegungskosten des Moduls, zusätzlich für jeden weiteren abgesagten Baustein 25 % der Lehrgangsgebühr (mindestens jedoch 40,00 € pro Modul).

C) **Rücktritt von einem einzelnen Modul:**

Bis 31 Tage vor Beginn des Moduls	25 %
(mindestens jedoch 40,00 €) der Lehrgangsgebühr	

15 - 30 Tage vor Beginn des Moduls:	50 %
14 Tage bis Beginn des Moduls:	75 %
bei Nichtteilnahme ohne rechtzeitige schriftliche Rücktrittserklärung	100 %

der Lehrgangsgebühr sowie der Übernachtungs- und Verpflegungskosten dieses Moduls.

Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt vorbehalten.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Zusage zu den Veranstaltungen personengebunden und nicht übertragbar ist. Wenn Sie uns eine **Ersatzteilnehmerin bzw. einen Ersatzteilnehmer** vor Beginn der Lehrgangserie **nach Absprache mit uns** benennen, entstehen Ihnen keinerlei Kosten.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, abweichend diese gesonderten Rücktrittsbedingungen für Lehrgangserien.

Anmeldung zur Lehrgangsreihe
Systemische Beratung

227001

Lebenshilfe-Landesverband Bayern e. V.
Fortbildungsinstitut

Telefax: 0 91 31 – 7 54 61-90

Name _____ Vorname _____ Geburtsdatum² _____

Berufsausbildung¹ _____

**Anmeldung über
Dienststelle**

(Bitte offizielle Firmierung mit Angabe der Rechtsform, z. B. e. V., GmbH)

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Telefon/Telefax dienstlich _____

E-Mail dienstlich _____

Privatanschrift²

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____

E-Mail privat _____

Telefon privat _____

Rechnungsanschrift

(Bitte vollständige Anschrift mit Rechtsform)

Arbeitgeber

Dienststelle

Privatanschrift

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____

**Versand aller Lehrgangs-
unterlagen inkl. Rechnung an**

Arbeitgeber

Dienststelle

Privatanschrift

Anreise:

Bahn

Auto

Teilnahme **ohne** Übernachtung mit **Tagesverpflegung** (ohne Frühstück und Abendessen)

Teilnahme **mit** Übernachtung und **Vollverpflegung** Einzelzimmer Doppelzimmer

Vegetarische vegane Verpflegung gewünscht Rollstuhlgerechte Unterkunft

Persönliche Mitteilungen: _____

Ich bin damit einverstanden, dass Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse verwendet werden, um mich über Fortbildungsangebote des Lebenshilfe-Landesverbandes Bayern e. V. zu informieren (z. B. Jahresprogramm).

ja

nein

Mein Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen.

Die Teilnahmebedingungen des Veranstalters (siehe Ausschreibung) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

¹ Freiwillige Angaben für die Seminargestaltung

² Freiwillige Angabe